



Die recusana GmbH ist seit 2016 der führende, spezialisierte Fachhandel für qualitativ hochwertige und nützliche Produkte rund um die Wundversorgung. Zu unseren Kunden zählen Pflegeeinrichtungen, medizinische Einrichtungen und betroffene Menschen mit chronischen und schwer heilenden Wunden. Wir führen ein großes Sortiment an Verbandmaterialien und spezialisierten Wundversorgungsprodukten.

- **Arbeitszeit:** Montag-Freitag jeweils 4h/Tag, Verteilung nach Absprache innerhalb der Kernzeiten von 08:00-17:00 Uhr
- **Arbeitszeitumfang:** Teilzeit (20h)
- **Arbeitsort:** Im Gesundheitszentrum PRADUS, Reichsstr. 59, 40217 Düsseldorf
- **Arbeitsumfeld:** Du arbeitest in einem vierköpfigen Team im Kundenservice

## Mitarbeiter / PKA (m/w/d) Kundenservice im kaufmännischen Innendienst

Düsseldorf, Part-time employee, 04.04.2025

### Deine Aufgabe:

- Du bearbeitest Aufträge, Kundendaten und bist erster Ansprechpartner (m/w/d) bei allen Service-Anfragen unserer Kunden.
- Du übernimmst die telefonische Betreuung und Beratung von Kunden, Krankenkassen und Partnern rund um das Thema Verbandstoffe und Hilfsmittel im Bereich Wundversorgung.
- Darüber hinaus übernimmst du neben dem Tagesgeschäft eigenverantwortlich einen Teilbereich wie z.B. Retourenbearbeitung oder Betreuung bestimmter Kundengruppen.
- Bei telefonischen Rückfragen informierst Du Kunden und Partner über den aktuellen Stand der Bestellung, Rücksendungen und Rechnungen.
- Die Auftragsbearbeitung erfolgt durch Dich und Deine Kolleg/innen mit einem branchenüblichen ERP-System.
- Du arbeitest mit dem Team Einkauf und Abrechnung Hand in Hand.

### Das bringst Du mit:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Gesundheits- oder kaufmännischen Bereich (z. B. PKA, Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen, PTA, MFA) oder bereits relevante Erfahrung im Kundenservice oder Webshop gesammelt.

- Idealerweise bringst Du Erfahrung aus einer Apotheke, einem Sanitätshaus, einer Krankenkasse, Arztpraxis oder einer anderen medizinischen Dienstleistung mit.
- Der telefonische und schriftliche Kontakt mit Kunden macht Dir Spaß, und Du kommunizierst klar und verständlich.
- Du begeisterst Dich für die Kundenbetreuung – ob am Telefon oder per E-Mail – und findest immer die richtigen Worte.
- Ein freundliches Auftreten, Teamgeist und ein sicherer Umgang mit MS Office zeichnen Dich aus.
- Du beherrschst die deutsche Sprache fließend in Wort und Schrift.

## Das bieten wir Dir:

- **Geregelte Arbeitszeiten:** Keine Schichtarbeit, keine geteilten Dienste, freie Wochenenden und Feiertage – bei uns hast Du geregelte Arbeitszeiten für eine echte Work-Life-Balance.
- **Volles 13. Gehalt:** Zusätzlich zu Deinem regulären Gehalt erhältst Du ein fixes, volles Monatsgehalt als Weihnachts- und Urlaubsgeld.
- **Flexibilität:** Der Handwerker kommt? Kein Problem! Nach Abstimmung mit Deinem Team kannst Du einen Tag pro Woche mobil von zuhause arbeiten.
- **30 Tage Urlaub:** Erhole Dich ausgiebig mit einem großzügigen Jahresurlaub, welcher nicht von Praxisferien abhängig ist.
- **Deutschlandticket-Zuschuss** – Wir unterstützen Deine Mobilität mit einem Zuschuss zu Deinem ÖPNV-Ticket.
- **Individuelle Weiterentwicklung:** Wir investieren in Deine Zukunft: Nutze Dein persönliches Weiterbildungsbudget für gezielte Förderung Deiner Stärken.
- **Zukunft sichern:** Profitiere von unserer betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen.

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen erhältst Du auf unserer Homepage [www.recusana.de](http://www.recusana.de) oder besuche uns auf [LinkedIn](#).

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Nach Deinem ersten Gespräch mit uns bieten wir Dir gerne auch die Möglichkeit einer Hospitation, damit Du einen Einblick in das Aufgabengebiet bekommst und Deine Kollegen kennenlernen kannst.

Für Fragen stehen wir Dir jederzeit gerne zur Verfügung.

Jetzt bewerben



**Carolin Bäder**

Personalreferentin

0711 90 007 110 36